

Stichting Partisipaasje Clionn
biedt onafhankelijke
cliëntondersteuning in Friesland
en Groningen.

U kunt bij ons terecht voor
informatie over passende zorg of
ondersteuning. Daarnaast helpen
wij u graag bij het regelen van de
indicatie, het kiezen van de juiste
(zorg-)aanbieder en indien nodig
ondersteunen wij bij een klacht of
een geschil.

Ook als familielid of mantelzorger
kunt u kosteloos hulp krijgen van
een cliëntondersteuner.

Contactgegevens:

E-mail: n.dejong@clionn.nl
(coördinator)

Telefoon : **06 3657 1893**
(op werkdagen 09.00 - 17.00 uur)

www.clionn.nl
www.partisipaasje.nl

**ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING**



**Op zoek naar
goede zorg
of hulp?**

U heeft recht op
gratis
cliëntondersteuning!

DIT KUNT U VERWACHTEN VAN CLIËNTONDERSTEUNING

- De cliëntondersteuner helpt u bij het formuleren en helder krijgen van uw hulpvraag. Samen bepaalt u wat er nodig is.
- De cliëntondersteuner informeert u over keuzes die u heeft, waar u terecht kunt en wat u in eigen regie kunt doen.
- De cliëntondersteuner kan u ondersteunen bij het gesprek met de gemeente of een instantie en de voorbereiding daarop.
- De cliëntondersteuner kan u begeleiden bij een klacht over zorg of bij een geschil over indicatie.



- Cliëntondersteuning is gratis voor iedereen die er gebruik van wil maken.
- Een cliëntondersteuner moet onafhankelijk zijn.
- Wettelijk is vastgelegd dat gemeenten en zorgkantoren onafhankelijke cliëntondersteuning moeten aanbieden.
- De gemeenten doen dit voor zorg en ondersteuning thuis (WMO, Jeugdwet en Participatiewet).
- De zorgkantoren doen dit voor 24-uurs zorg thuis of in een instelling (WLZ).

www.clionn.nl
www.partisipaasje.nl
n.dejong@clionn.nl (coördinator)
06 3657 1893



CLIËNTONDERSTEUNING VANUIT DE WMO IS ER VOOR: zorg, welzijn, wonen, werken, onderwijs, jeugd of schulden etc.

De overheid stimuleert dat iedereen, jong en oud, zo lang mogelijk mee kan doen in de maatschappij. Uw gemeente biedt hulp vanuit het gebiedsteam en kijkt samen met u naar wat er nodig is. Wilt u informatie over of hulp bij de gesprekken met uw gemeente of bent u niet tevreden, dan kunt u een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen.

Bel of mail ons voor meer informatie of vraag er naar bij uw gemeente.

CLIËNTONDERSTEUNING VANUIT DE WLZ IS ER VOOR LANGDURIGE ZORG

De Wlz gaat over 24-uurs zorg thuis of bij verblijf in een instelling. Het CIZ geeft hiervoor een indicatie en daarna kunt u op zoek gaan naar de juiste zorgaanbieder. Het zorgkantoor biedt ook de mogelijkheid om u door een onafhankelijke cliëntondersteuner te laten bijstaan. Familie of mantelzorgers kunnen hier eveneens gebruik van maken.

U kunt hiervoor rechtstreeks bij ons terecht of via de websites:

Friesland: www.zorgkantoorfriesland.nl

Groningen: www.menziszorgkantoor.nl

OCO-team:

*Annemarie, Bonny, Izie, Miranda, Nita,
Simone, Willem*

Bestuur, adviseurs en administratie:

Ditty, Arjen, Reintsje, Yvonne en Netty