

PRIVACYVERKLARING VAN CLIONN

Clionn vindt privacy erg belangrijk. Wij gaan dan ook zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In onze privacyverklaring kun je lezen waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, of je toestemming moet geven en welke rechten je hebt.

De dienstverlening van Clionn is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een handicap en/of chronische ziekten en hun omgeving mee te maken krijgen in de Jeugdwet, Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Wlz (Wet langdurige zorg) en de Participatiewet.

Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, ouders, verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers en bezoekers van de website van wie Clionn persoonsgegevens verwerkt.

Welke gegevens verwerkt Clionn?

Als je contact opneemt met Clionn maken wij een elektronisch dossier aan. Dit is noodzakelijk voor een goede dienstverlening. In het dossier worden jouw algemene en bijzondere (medische) gegevens vastgelegd. Dit zijn gegevens die door jezelf of betrokkene(n) aan Clionn worden verstrekt en die nodig zijn voor de ondersteuning waarvoor je ons hebt gevraagd. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor commerciële of marketingdoeleinden.

Wat zijn bijzondere gegevens?

Bijzondere gegevens zijn gegevens die iets zeggen over bijvoorbeeld ras, godsdienst, politieke voorkeur of gezondheid.

Waarom verwerkt Clionn jouw gegevens?

Clionn gebruikt jouw gegevens voor de ondersteuning die je ons hebt gevraagd. Wij verwerken de gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief cliëntervaringsonderzoek en facturatie) van de ondersteuningsopdracht. Wij voldoen hiermee aan onze wettelijke verplichting en de voor ons cliëntondersteuners geldende regelgeving en beroepsregels.

Hoe komt Clionn aan gegevens?

- Clionn verwerkt persoonsgegevens die jij (of iemand die direct betrokken is) persoonlijk hebt verstrekt, tijdens de intake of begeleiding, zoals contactgegevens of andere (bijzondere) persoonsgegevens.
- Het kan ook zijn dat we persoonsgegevens, met toestemming van jou, opvragen bij andere hulpverleners of verwijzers.
- Tijdens en na het bezoek aan onze website worden (noodzakelijke) persoonsgegevens verzameld.

Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

Binnen Clionn heeft jouw cliëntondersteuner toegang tot jouw gegevens. In uitzonderingsgevallen kan het nodig zijn dat een collega jouw dossier inziet, bijvoorbeeld omdat je belt en een afspraak wilt maken met je cliëntondersteuner of een collega het bij afwezigheid van jouw cliëntondersteuner even over neemt.

Alle medewerkers hebben zich verplicht tot geheimhouding en gaan zeer zorgvuldig met jouw gegevens om. Zij werken conform de wet- en regelgeving en het privacyreglement. Clionn kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Clionn persoonsgegevens verwerken. Clionn sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. Een voorbeeld hiervan is het elektronisch cliëntdossier. Hiervoor heeft Clionn een verwerkersovereenkomst met de betreffende organisatie afgesloten.

Moet ik toestemming geven voor het verwerken van persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden alleen verwerkt als je hiervoor toestemming geeft. Jouw cliëntondersteuner vraagt eenmalig om toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in ons elektronisch cliëntdossier. Je kunt jouw toestemming ieder moment weer intrekken.

Je hebt het recht om het registreren van jouw gegevens te weigeren of de verwerking te beperken. Dit zal de goede uitvoering van de dienstverlening wel kunnen bemoeilijken. Je kunt op ieder moment jouw wensen en/of jouw zorgen rondom de verwerking van jouw persoonsgegevens met jouw cliëntondersteuner bespreken.

Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Clionn deelt alleen persoonsgegevens met derden (denk bijvoorbeeld aan zorgaanbieders), als dat in het kader van de ondersteuning nodig is of vanuit een wettelijke verplichting. Dit gebeurt met jouw (schriftelijke) toestemming. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens bij derden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 18 jaar) zijn, zal Clionn deze schriftelijke toestemming (mede) door ouders laten ondertekenen. Clionn controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Clionn kan je op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven. Jouw gegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU. Als het toch nodig is, zorgt Clionn ervoor dat dit alleen gebeurt als de Europese Commissie zegt dat het land veilig genoeg is of als er goede bescherming is volgens de AVG-regels.

Wat gebeurt er met mijn gegevens via de website?

Op onze website kunt u zich aanmelden voor ondersteuning. Om de inhoud en het gebruik van de website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren wij het surfgedrag van de bezoekers op onze website. We registreren het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meesturen. Gegevens verzamelen we anoniem. Behalve persoonsgegevens die je op contactformulieren invult.

Rechten, vragen en klachten; waar kan ik terecht?

Je hebt het recht om aan Clionn te vragen je persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kun je contact opnemen met Clionn door een e-mailbericht te sturen naar info@clionn.nl. Clionn zal je zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, schriftelijk laten weten hoe we omgaan met jouw verzoek.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Clionn persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met Clionn door een e-mailbericht te sturen naar info@clionn.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kun je je wenden tot

de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Daarnaast kun je Clionn schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Clionn. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Wat als er een datalek plaatsvindt?

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Clionn heeft maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Als zich toch een datalek voordoet dan onderzoeken en registreren wij het incident. Indien nodig informeren wij jou en/of andere betrokkenen en doen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Clionn heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De termijnen gelden vanaf het moment dat de dienstverlening is beëindigd.

- Bijzondere gegevens: 5 jaar
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie: 7 jaar

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt Clionn je gegevens binnen 4 weken.

Aanpassing privacyverklaring Clionn

Clionn kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Clionn gepubliceerd.

Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Clionn

T.a.v.: Miranda van der Hout

Adres: Schwartzenberghstraat 11

8602 TK Sneek

Mail: info@clionn.nl

KVK: 64071189