

PRIVACYVERKLARING

1. Wie zijn wij?

Clionn verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van de website, cliënten en andere betrokkenen.

Clionn, gevestigd aan Brink 1, 9331 AA Norg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kan onder meer gaan om naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens over uw ondersteuningsvraag, correspondentie en gegevens die u zelf via het contactformulier verstrekt.

Afhankelijk van uw ondersteuningsvraag kunnen wij ook bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals gegevens over uw gezondheid, zorgbehoefte, indicatie of persoonlijke omstandigheden. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor het beantwoorden van vragen, het uitvoeren van cliëntondersteuning, het onderhouden van contact, onze administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van de verwerking baseren wij ons op uw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Bijzondere persoonsgegevens verwerken wij alleen wanneer daarvoor een wettelijke uitzondering bestaat, bijvoorbeeld wanneer u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

4. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens kunnen, voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met door Clionn ingeschakelde cliëntondersteuners, ICT- en administratieleveranciers, financiers, gemeenten, zorgkantoren of andere betrokken organisaties. Dit gebeurt alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Cliëntdossiers worden in beginsel vijf jaar na beëindiging van de ondersteuning bewaard. De financiële administratie wordt zeven jaar bewaard. Contactaanvragen die niet tot dienstverlening leiden, worden uiterlijk zes maanden na afronding van het contact verwijderd.

6. Beveiliging

Clionn neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder SSL-beveiliging, toegangsbeveiliging, geheimhouding en beperkte toegang tot dossiers.

7. Uw rechten volgens de AVG

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en het intrekken van toestemming. Wij kunnen u vragen zich te identificeren. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt daarover tijdig geïnformeerd.

8. Website en cookies

De website gebruikt uitsluitend functionele en technisch noodzakelijke cookies, tenzij anders vermeld. Indien analytische cookies worden gebruikt, worden deze privacyvriendelijk ingesteld. Contactformuliergegevens worden uitsluitend gebruikt voor het behandelen van uw aanvraag.

9. Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt. Indien verwerking buiten de EER noodzakelijk is, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen conform de AVG.

10. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op via info@clionn.nl. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer wet- en regelgeving of onze dienstverlening daarom vraagt. De meest actuele versie staat op de website van Clionn.

Laatst bijgewerkt: juli 2026.